

# Инструкция по работе с экоматом на базе ПО «Эко-Бонус-АТ» для пользователей

Представленные скриншоты могут отличаться от представленных в экомате по оформлению. Это происходит в зависимости от версии ПО, модификации экомата и количества бонусных систем, которые подключены к экомату. Тем не менее, эксплуатация и основные функции ПО «Эко-Бонус-АТ» в экомате представлены в настоящей инструкции для пользователей.

<b>1. Главный экран</b> .....	<b>2</b>
1.1. Модификация с одной бонусной системой.....	2
1.2. Модификация с выбором бонусной системы.....	2
<b>2. Авторизация в бонусной программе по номеру телефона (рисунок 3). Введите номер телефона</b> .....	<b>3</b>
2.1. Ввод кода для авторизации в системе (рисунок 4).....	4
2.2. Ошибки авторизации.....	4
2.2.1. Модификация с выбором бонусной системы. Ошибка в случае отсутствия доступа к выбранной бонусной системе (рисунок 5).....	4
2.2.2. Ошибка: пользователь не зарегистрирован.....	5
2.2.3. Ошибка ввода кода авторизации (рисунок 7).....	5
2.2.4. Срок действия кода истёк (рисунок 8, попап).....	6
<b>3. Приём тары</b> .....	<b>6</b>
3.1. Поднесите тару в приёмник штрих-кодом вверх и положите на ленту. Начнется процесс распознавания тары.....	6
3.2. Подсчет количества сданной тары.....	6
3.3. Возможные ошибки при приеме тары.....	7
3.3.1. Один или два контейнера в процессе приёма тары переполнены.....	7
3.3.2. Тара не распознана.....	8
3.3.3. Тара не распознана.....	9
3.3.4. Сдавать следующую тару в момент, когда предыдущая тара еще не принята экоматом (рисунок 14, попап).....	10
3.3.5. Перевес.....	10
3.3.6. Начисление бонусов на данную бонусную систему не доступно.....	10
3.3.7. Процесс занял много времени.....	11
3.3.8. Неизвестная ошибка.....	12
3.4. Внесение данных о новой таре, если в базе нет штрих-кода от тары (рисунок 19).....	12
<b>4. Завершение приема тары</b> .....	<b>13</b>
4.1. Баллы зачислены (рисунок 20, попап).....	13
4.2. Завершение сеанса без сдачи тары (рисунок 21, попап).....	14
<b>5. Фандомат временно не работает</b> .....	<b>14</b>

## 1. Главный экран

### 1.1. Модификация с одной бонусной системой.

Доступные действия: переход на сдачу тары, ознакомление с условиями использования (рисунок 1).

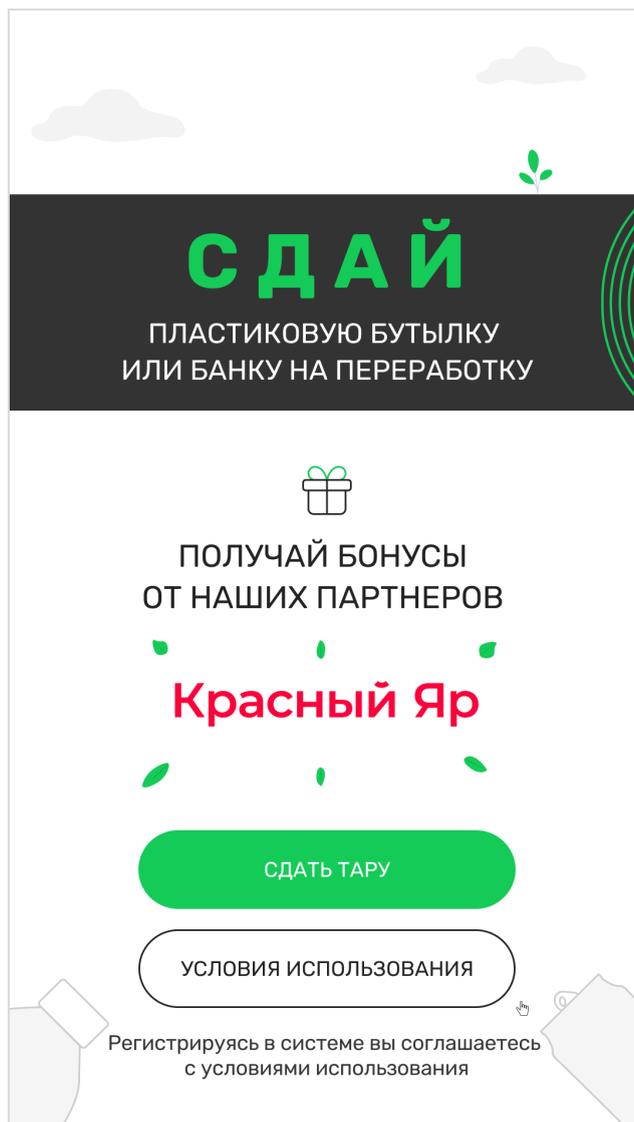


Рисунок 1

### 1.2. Модификация с выбором бонусной системы.

Доступные действия: выбор бонусной системы, сдача тары, ознакомление с условиями использования (рисунок 2). Примечание: кнопка "Пропустить" функционально заложена для автоматического определения бонусной системы пользователя. В данный момент не используется.

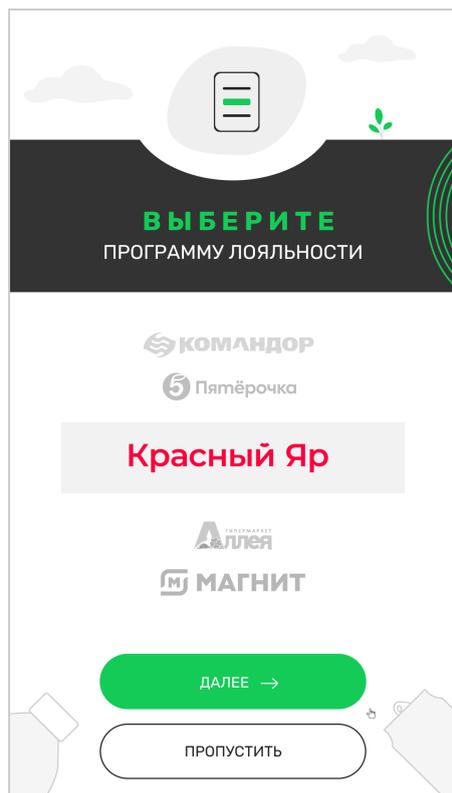


Рисунок 2

2. Авторизация в бонусной программе по номеру телефона (рисунок 3). Введите номер телефона.

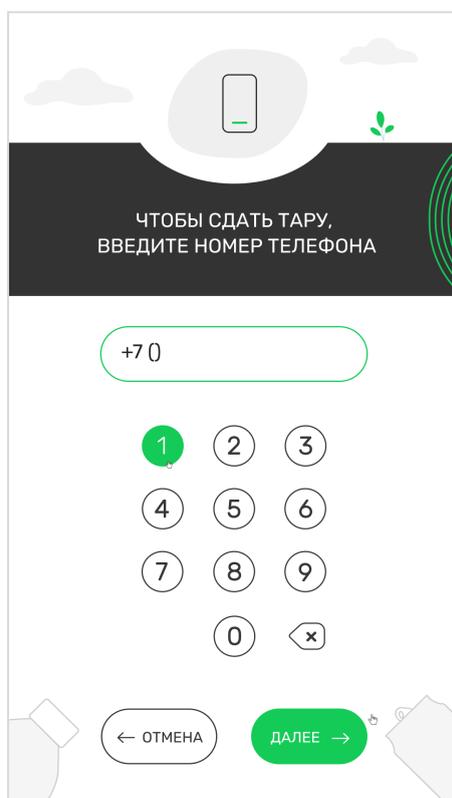


Рисунок 3

- 2.1. Ввод кода для авторизации в системе (рисунок 4).  
На ваш номер пришло СМС с кодом, необходимо его ввести.

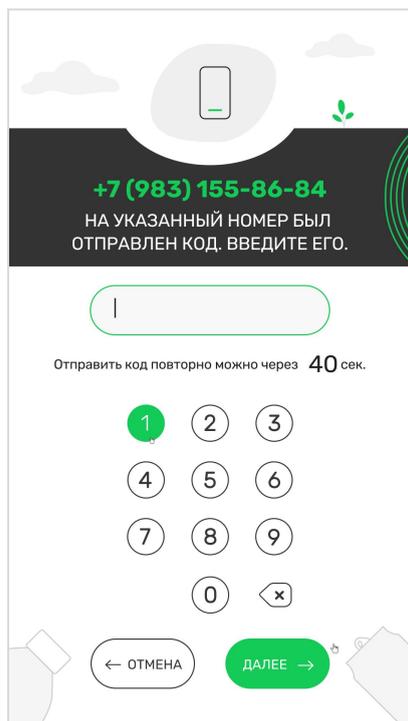


Рисунок 4

2.2. Ошибки авторизации

- 2.2.1. Модификация с выбором бонусной системы. Ошибка в случае отсутствия доступа к выбранной бонусной системе (рисунок 5).

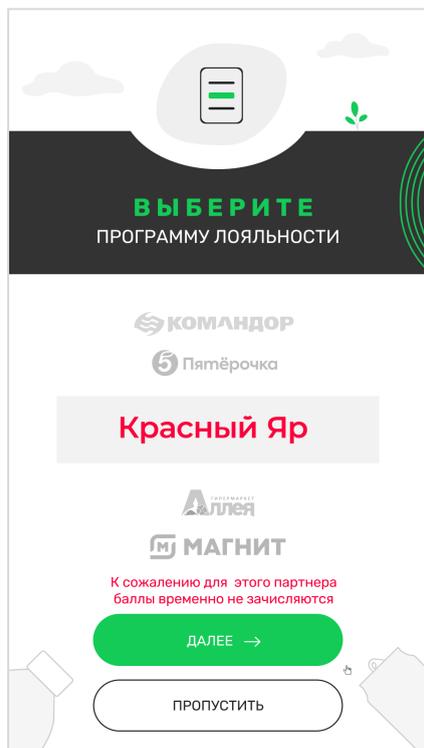


Рисунок 5

### 2.2.2. Ошибка: пользователь не зарегистрирован

При отсутствии номера телефона пользователя в выбранной бонусной системе (рисунок 6), экомат отображает ошибку. Пользователь должен зарегистрироваться.



Рисунок 6

### 2.2.3. Ошибка ввода кода авторизации (рисунок 7).

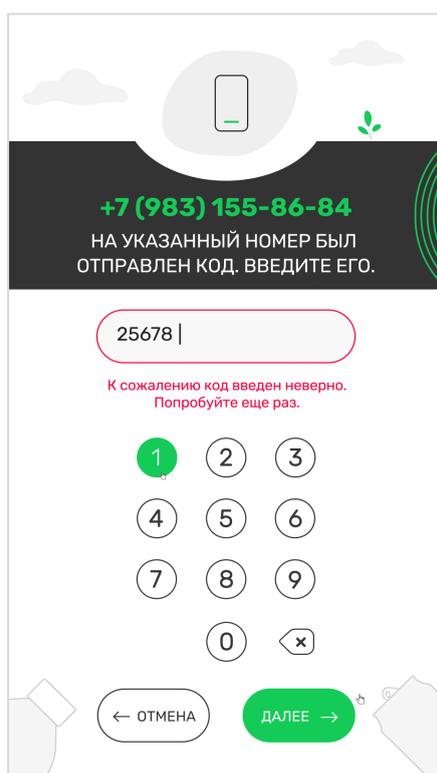


Рисунок 7

2.2.4. Срок действия кода истёк (рисунок 8, попап).

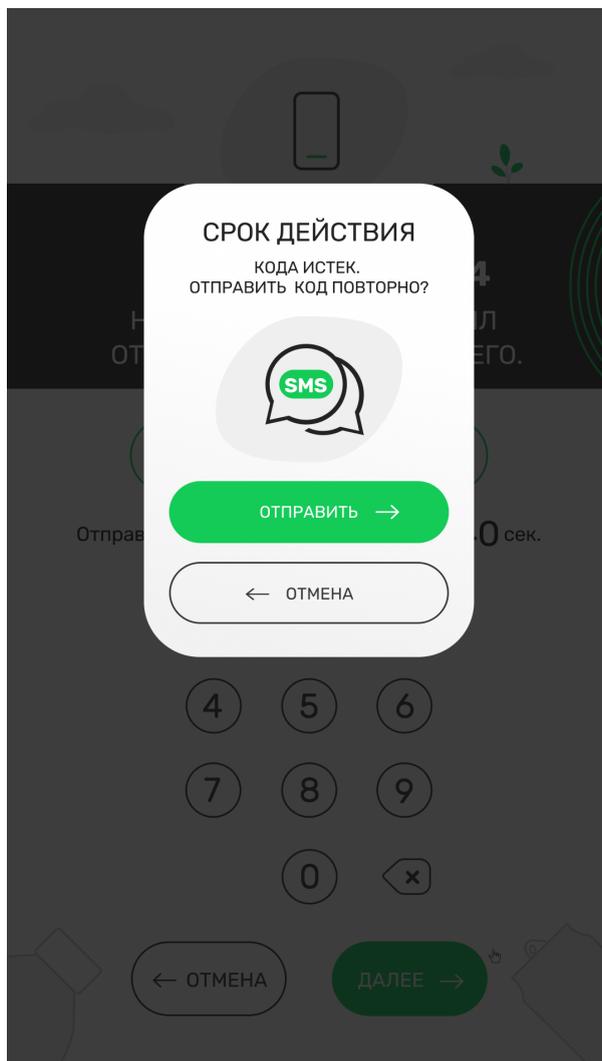


Рисунок 8

### 3. Приём тары

- 3.1. Поднесите тару в приёмник штрих-кодом вверх и положите на ленту. Начнется процесс распознавания тары.
- 3.2. Подсчет количества сданной тары.

Баллы начисляются в соответствии с настройками выбранной бонусной системы/программы лояльности. Также подсчитывается тара, которую не удалось распознать по штрих-коду и пользователь ввел её вручную (рисунок 9).

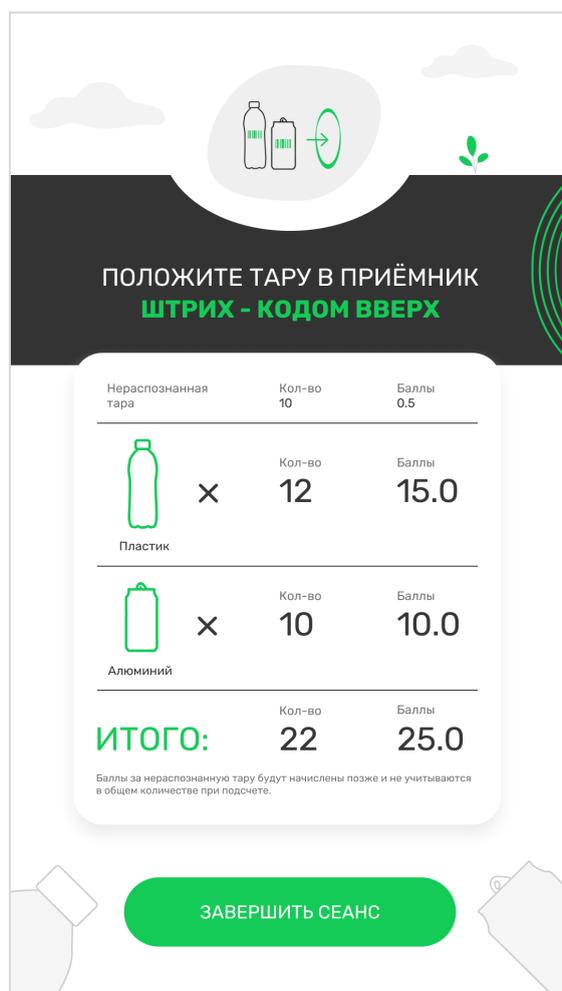


Рисунок 9

### 3.3. Возможные ошибки при приеме тары.

3.3.1. Один или два контейнера в процессе приёма тары переполнены.

Следует завершить сеанс или сдавать только ту тару, контейнер по которой еще не переполнен (рисунок 10, рисунок 11 попап).

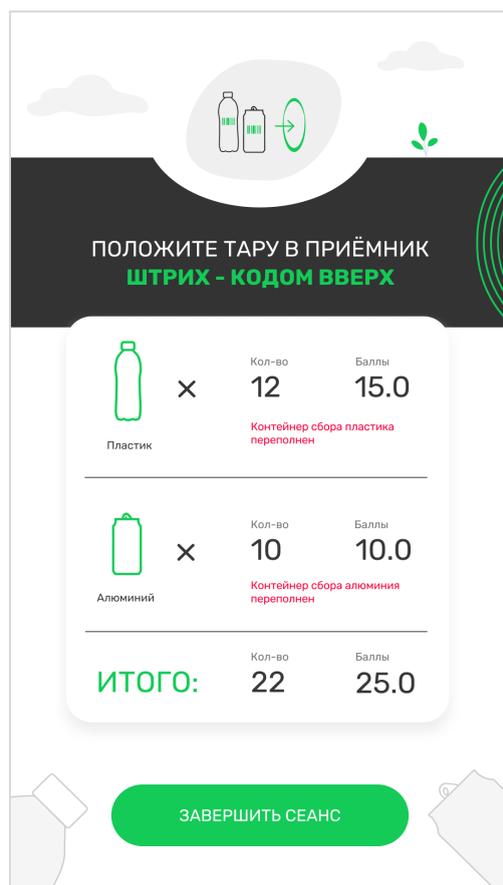


Рисунок 10

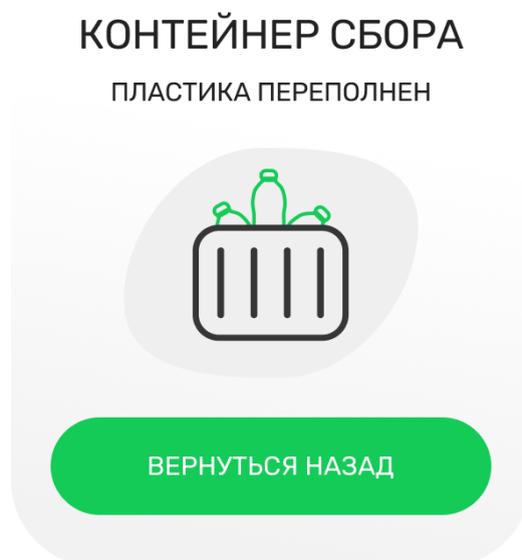


Рисунок 11

### 3.3.2. Тара не распознана.

При приеме тары экомат не распознал штрих-код полученной тары. Следует попробовать еще раз, более аккуратно поднося штрих-кодом вверх в приёмник (рисунок 12, попап).

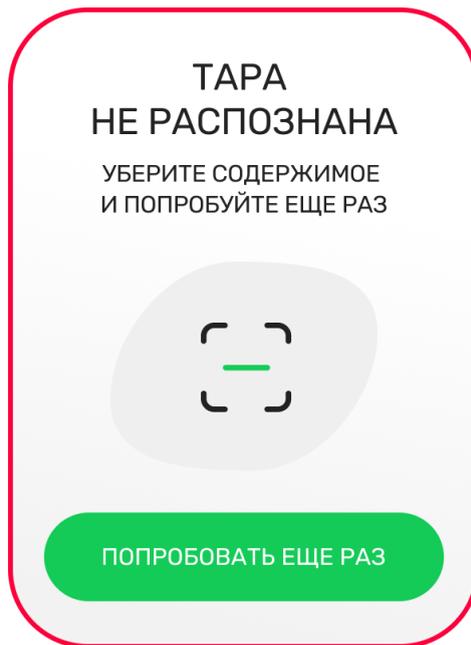


Рисунок 12

### 3.3.3. Тара не распознана.

Потому что данного штрих-кода еще нет в нашей базе штрих-кодов (рисунок 13, попап). Пользователь может внести параметры тары для занесения ее в базу (п.4).

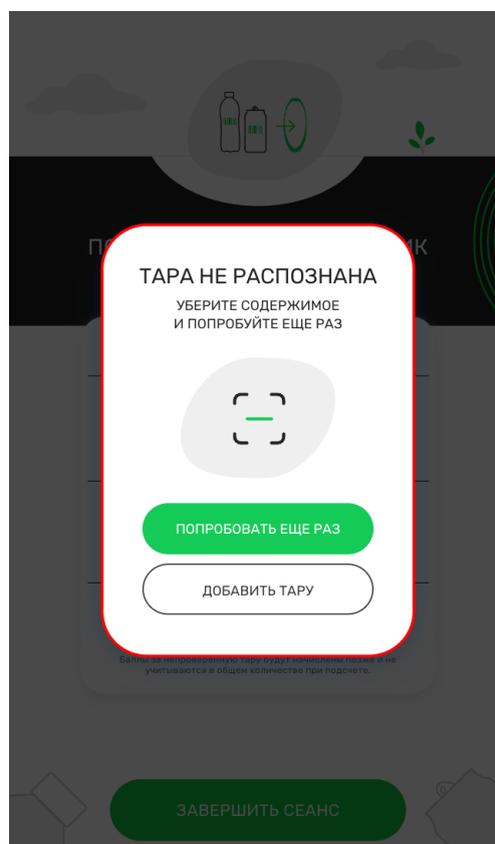


Рисунок 13

- 3.3.4. Сдавать следующую тару в момент, когда предыдущая тара еще не принята экоматом (рисунок 14, попап).

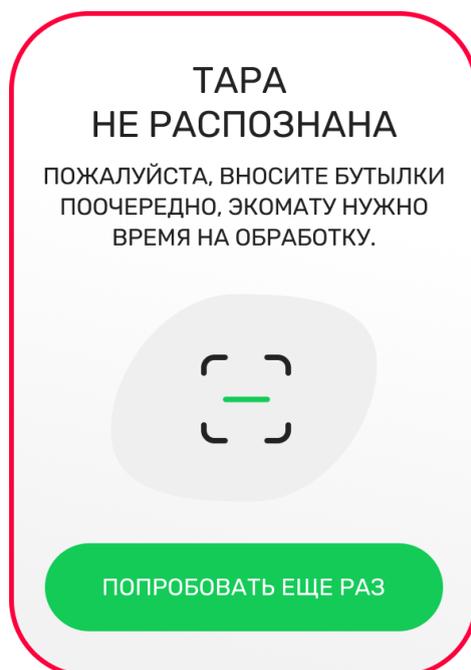


Рисунок 14

- 3.3.5. Перевес.

Тара, которую положил пользователь не проходит по параметрам веса (не является тарой, бутылка полная и т.д.) (рисунок 15, попап).

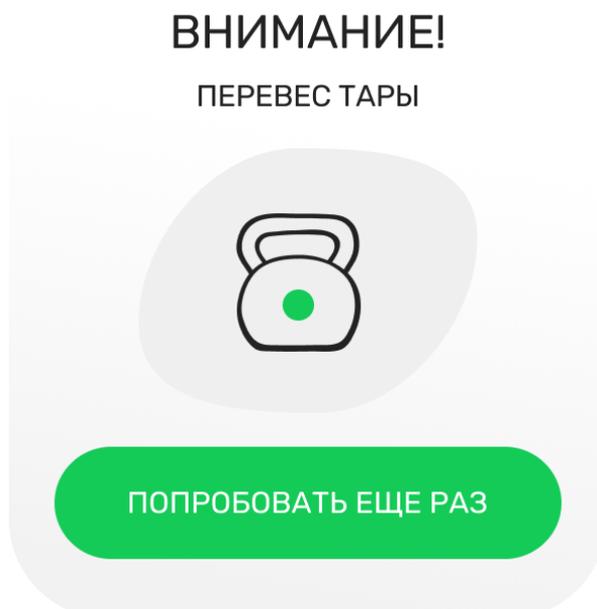


Рисунок 15

- 3.3.6. Начисление бонусов на данную бонусную систему не доступно.

Так бывает, когда сервис не отвечает экомату. Пользователь может попробовать позже (рисунок 16, попап).

## НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

В ДАННЫЙ МОМЕНТ  
НЕДОСТУПНО. ПРОСИМ  
ИВИНЕНИЯ ЗА НЕУДОБСТВА.



СДАТЬ БЕЗ БОНУСОВ →

ЗАКРЫТЬ

Рисунок 16

3.3.7. Процесс занял много времени.

Пользователь долго ничего не предпринимал для сдачи тары. Необходима повторная авторизация для продолжения сессии (рисунок 17, попап).

## ВНИМАНИЕ!

ПРОЦЕСС ЗАНЯЛ СЛИШКОМ  
МНОГО ВРЕМЕНИ



Пожалуйста, внесите тару повторно.

ПОПРОБОВАТЬ ЕЩЕ РАЗ

Рисунок 17

### 3.3.8. Неизвестная ошибка.

Что-то пошло не так, Администратор ПО автоматически получит уведомление об этом. Пользователь может завершить сеанс и попробовать позже (рисунок 18).

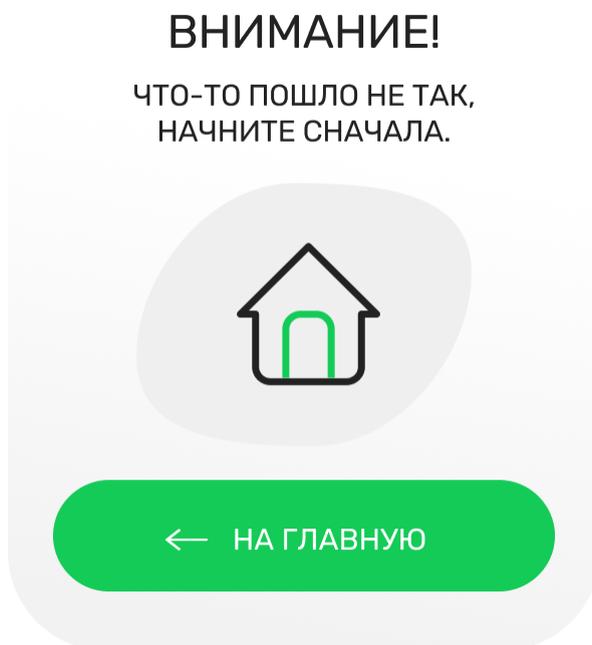


Рисунок 18

### 3.4. Внесение данных о новой таре, если в базе нет штрих-кода от тары (рисунок 19).

После модерации Администратором, данный штрих-код появится в базе. Пока модерация не произведена (от 1 до 3х суток), баллы за данную тару не начисляются в бонусную систему.

## ДОБАВЛЕНИЕ ТАРЫ

Вес: 38 г  
Штрих - код: 657668868

Введите название

Тип:

Алюминий  Пластик

Примерный объём, мл:

330  400  500  750  900  1000  
 1250  1500  2000  2250

ОТПРАВИТЬ НА ПРОВЕРКУ

ОТМЕНА

Рисунок 19

### 4. Завершение приёма тары

4.1. Баллы зачислены (рисунок 20, попап).

## БАЛЛЫ

ОТПРАВЛЕННЫ  
В БОНУСНУЮ СИСТЕМУ

25.0

0.5 баллов придет после успешной  
проверки администратором

ПРЕКРАСНО

Рисунок 20

4.2. Завершение сеанса без сдачи тары (рисунок 21, попап).

Если пользователь ничего не сдал, то можно завершить сеанс.

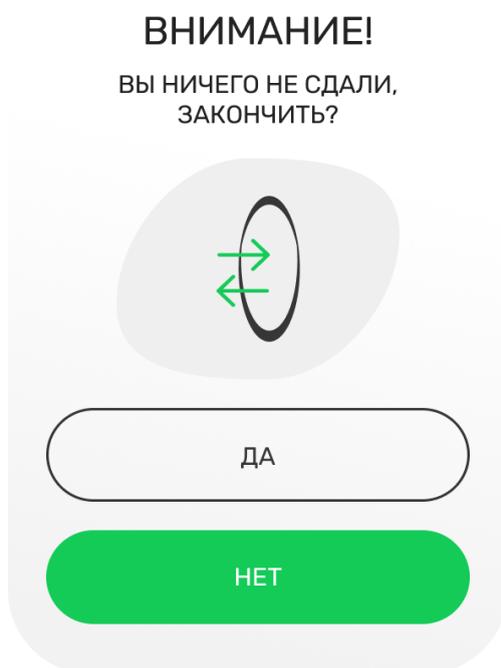


Рисунок 21

5. Фандомат временно не работает.

Фандомат не работает в связи с техническими трудностями. Администратор системы в курсе о состоянии экомата и уже предпринимает шаги по устранению неполадок (рисунок 22).

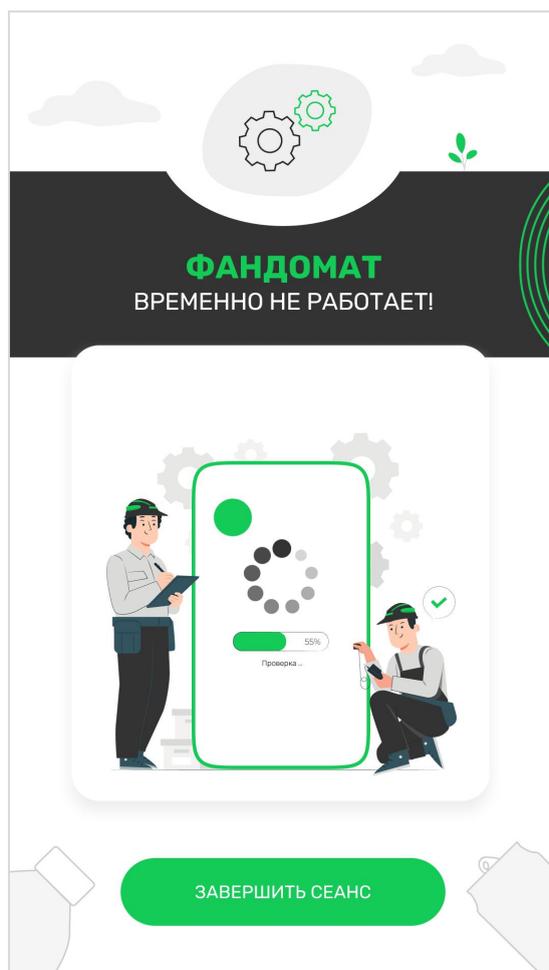


Рисунок 22